

Anleitung zur Teilnahme am MensaMax System

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

Ihr Kind ist herzlich eingeladen, an der Schulverpflegung teilzunehmen. Damit die gesamte Organisation der Bestellung, Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir das Software-Programm „MensaMax“ ein.

Dadurch ergeben sich zwei Vorteile:

- Der Bestellvorgang ist sehr einfach und kann online durch Sie selbst erfolgen.
- Sie haben eine schnelle und deutliche Übersicht über die von Ihnen bestellten und abgeholten Menüs als auch über Ihren Kontostand.

Durch den Einsatz der Software ergeben sich jedoch auch einige organisatorische Gegebenheiten, die wir Ihnen mit diesem Brief gerne erläutern möchten.

Zur Legitimation werden RFID-Chips genutzt. Daher muss Ihr Kind zur Essensausgabe den Chip immer dabei haben. Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen eine Pfandgebühr in Höhe von 4 Euro gegen einen Antrag (erhältlich unter www.max-emden.de) ausgegeben. Die Gebühr wird bei der Ausgabe des Chips automatisch von Ihrem Mensakonto abgebucht. Das Pfand wird bei Rückgabe des Chips wieder erstattet.

Wie bekomme ich die Zugangsdaten zu MensaMax?

Wann immer Sie sich dazu entscheiden, Ihr Kind an der Mensa anzumelden, füllen Sie bitte den Antrag „Anmeldung MensaMax“ (erhältlich unter www.max-emden.de) aus. Diesen lassen Sie mir (Frau Klemd) über mein Postfach oder das Sekretariat zukommen.

Anschließend werden Ihnen die Zugangsdaten zu MensaMax per E-Mail (IServ-Adresse des Kindes) zugeschickt und der Chip an Ihr Kind in der Regel innerhalb von drei Werktagen durch mich oder den Klassenlehrer / die Klassenlehrerin ausgehändigt.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://login.mensaonline.de/>

Zur Anmeldung im System geben Sie das Projekt (**EMD999**), die Einrichtung (**MAX**), den Benutzernamen und das Einmal-Passwort (beides per Mail zugesandt) ein.

Willkommen bei MensaMax

Die Zugangsdaten für Ihr Konto erhalten Sie von Ihrer Einrichtung.

Projekt: EMD999

Einrichtung: MAX

Benutzername:

Passwort:

Essensbestellung und Stornierung

Essensbestellungen können schon mehrere Wochen im Voraus, müssen aber spätestens bis 14:00 Uhr zwei Werktage im Voraus vorgenommen werden. Essensstornierungen sind noch bis um 08:00 Uhr am Tag der Essensausgabe möglich. Später eingehende Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden, die Mahlzeiten müssen dann von Ihnen bezahlt werden.

Zum **Vorbestellen** eines Essens, klicken Sie das Essen im Menü „Essen bestellen / stornieren“ an. Es wird dann gelb hinterlegt.

Zum **Stornieren** eines Essens klicken Sie es erneut an. Es erscheint dann wieder grau.

< 18.09.2023 - 24.09.2023 (KW38) >

Drucken ■ = bereits bestellt aktueller Kontostand: 51,51 €

| | Mo, 18.09.2023 | Di, 19.09.2023 | Mi, 20.09.2023 | Do, 21.09.2023 | Fr, 22.09.2023 |
|----------------------|---|---|---|---|---|
| Mittagsbüfett | <ul style="list-style-type: none">• Buffet inkl.• Dessert (min.)• 38% Bio Anteil <div style="text-align: right; margin-top: 5px;">☰ ☰ ☰</div> <p>4,85 €</p> | <ul style="list-style-type: none">• Buffet inkl.• Dessert (min.)• 38% Bio Anteil <div style="text-align: right; margin-top: 5px;">☰ ☰ ☰</div> <p>4,85 €</p> | <ul style="list-style-type: none">• Buffet inkl.• Dessert (min.)• 38% Bio Anteil <div style="text-align: right; margin-top: 5px;">☰ ☰ ☰</div> <p>4,85 €</p> | <ul style="list-style-type: none">• Buffet inkl.• Dessert (min.)• 38% Bio Anteil <div style="text-align: right; margin-top: 5px;">☰ ☰ ☰</div> <p>4,85 €</p> | <ul style="list-style-type: none">• Buffet inkl.• Dessert (min.)• 38% Bio Anteil <div style="text-align: right; margin-top: 5px;">☰ ☰ ☰</div> <p>4,85 €</p> |

Bitte beachten Sie, dass kein bestimmtes Menü vorbestellt werden kann, sondern nur grundsätzlich, **ob** Ihr Kind an der Mittagsverpflegung teilnehmen möchte. Zu dieser Verpflegung stehen neben einem Hauptgericht eine Salatbar und Dessert zur Verfügung.

Wie zahle ich das Essen?

Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung oder die Bareinzahlung an der Mensakasse. Nutzen Sie für die Überweisung die folgenden Kontodaten. Der überwiesene Betrag wird im MensaMax-System in der Regel innerhalb von drei Werktagen gutgeschrieben.

| | |
|-------------------|--|
| Empfänger: | Stadtverwaltung Emden |
| IBAN: | DE66284500000021005830 |
| BIC: | BRLADE21EMD |
| Bank: | Sparkasse Emden |
| Verwendungszweck: | <i>Persönlicher Benutzername (z. B. wxyz1234)</i> |

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** den Benutzernamen Ihres Kindes verwenden, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des **Bildungs- und Teilhabepakets** bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens an Ganztagschulen unterstützt. Anspruch auf einen Zuschuss aus dem Bildungs- und Teilhabepaket haben Familien, die Arbeitslosengeld II, Sozialhilfe, Wohngeld oder Kinderzuschlag beziehen.

Die Antragsvordrucke „Antrag auf Leistungen für Bildung und Teilhabe für die Teilnahme am gemeinschaftlichen Mittagessen“ erhalten Sie in der Schule, beim Jobcenter oder bei der Kreisverwaltung. Stellen Sie die Anträge dort, wo Sie Arbeitslosengeld II (Jobcenter) oder Sozialhilfe (Sozialamt des zuständigen Rathauses) beantragt haben. Für Kinder, die Wohngeld oder Kinderzuschlag beziehen, nimmt die Kreisverwaltung bzw. das Jobcenter die Anträge entgegen.

Die Bestätigung, dass Ihr Kind im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets an der Mittagsverpflegung teilnehmen kann, lassen Sie mir in Kopie zukommen. Nachdem die 4 Euro Pfandgebühr von Ihnen per Überweisung oder Bareinzahlung in der Mensa ausgeglichen wurden, kann Ihr Kind den Chip nutzen.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellwert von 10 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Wenn Sie darüber auch per Mail informiert werden wollen, sollten Sie Ihre E-Mail-Adresse unter „Adresse“ angeben.

Was kostet ein Essen?

Grundsätzlich beträgt der Preis für ein Mittagessen 4,85 Euro. Die Verpflegung für die Schülerinnen und Schüler wird allerdings stufenweise bezuschusst, wodurch sich in den kommenden Schuljahren die nebenstehenden Preise ergeben.

Sollte das Essen einmal nicht rechtzeitig vorbestellt sein, kann Ihr Kind trotzdem an der Mittagsverpflegung teilnehmen - gegen eine Gebühr von 0,50 Euro.

| | |
|--------------------|-----------|
| Schuljahr 2023/24: | 3,90 Euro |
| Schuljahr 2024/25: | 4,10 Euro |
| Schuljahr 2025/26: | 4,30 Euro |
| Schuljahr 2026/27: | 4,65 Euro |
| Schuljahr 2027/28: | 4,85 Euro |

Kiosk

Neben der Essensausgabe ist es auch möglich, die Artikel des Kiosks bargeldlos mit dem Chip zu bezahlen. Sie haben dann auch hier einen Überblick über die Artikel, die Ihr Kind am Kiosk erwirbt. Um diese Möglichkeit nutzen zu können, muss ein Tageslimit (maximaler Geldbetrag, für den am Kiosk eingekauft werden kann) im Menü „Kiosk-Einstellungen“ festgelegt und gespeichert werden.

Bei Fragen und Problemen

Wenn Sie Fragen haben oder sich Probleme ergeben, wie beispielsweise verlorengegangene Chips oder Passwörter, melden Sie sich bitte bei mir. Ich bin am besten per Mail unter dorothee.klemd@max-emden.net zu erreichen.

Freundliche Grüße und einen guten Appetit!

i. A. Dorothee Klemd
- Mensabeauftragte -