

Anleitung zur Teilnahme am MensaMax System

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

Ihr Kind ist herzlich eingeladen, an der Schulverpflegung teilzunehmen. Damit die gesamte Organisation der Bestellung, Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir das Software-Programm „MensaMax“ ein.

Dadurch ergeben sich mehrere Vorteile:

- Der Bestellvorgang ist sehr einfach und kann online durch Sie selbst erfolgen.
- Sie haben eine schnelle und deutliche Übersicht über die von Ihnen bestellten und abgeholten Menüs als auch über Ihren Kontostand.
- Sie können das Mittagessen vorbestellen und sparen so die 0,50 Euro „Spontanaufschlag“.

Durch den Einsatz der Software ergeben sich jedoch auch einige organisatorische Gegebenheiten, die wir Ihnen mit diesem Brief gerne erläutern möchten.

Zur Legitimation werden RFID-Chips genutzt. Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen eine Pfandgebühr in Höhe von 4 Euro ausgegeben. Das Pfand wird bei Rückgabe des Chips wieder erstattet.

Wie bekomme ich die Zugangsdaten zu MensaMax?

Wann immer Sie sich dazu entscheiden, Ihr Kind für die Schulverpflegung anzumelden, füllen Sie bitte den Antrag „Anmeldung MensaMax“ (erhältlich unter www.max-emden.de) aus. Diesen lassen Sie mir (Frau Klemd) über mein Postfach oder das Sekretariat zukommen.

Innerhalb weniger Tage werden Ihnen dann die Zugangsdaten zu MensaMax per E-Mail (IServ-Adresse des Kindes) zugeschickt. Anschließend bezahlen Sie die Pfandgebühr von 4 Euro entweder per Überweisung (s. S. 2) oder Ihr Kind kann mit dem Benutzernamen Geld an der Mensakasse einzahlen (Achtung: Einzahlen nur in 5er-Schritten möglich: 5 Euro, 10 Euro, 15 Euro,...). Ist das Pfand eingegangen, erhält Ihr Kind entweder durch mich oder durch die Klassenlehrkraft den Chip.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://login.mensaonline.de/>

Zur Anmeldung im System geben Sie das Projekt (**EMD999**), die Einrichtung (**MAX**), den Benutzernamen und das Einmal-Passwort (beides per Mail zugesandt) ein.

Willkommen bei MensaMax

Die Zugangsdaten für Ihr Konto erhalten Sie von Ihrer Einrichtung.

Projekt: EMD999

Einrichtung: MAX

Benutzername:

Passwort:

Essensbestellung und Stornierung

Essensbestellungen können schon mehrere Wochen im Voraus, müssen aber spätestens bis 14:00 Uhr zwei Werktage im Voraus vorgenommen werden. Essensstornierungen sind noch bis um 08:00 Uhr am Tag der Essensausgabe möglich. Später eingehende Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden, die Mahlzeiten müssen dann von Ihnen bezahlt werden.

Zum **Vorbestellen** eines Essens, klicken Sie das Essen im Menü „Essen bestellen / stornieren“ an. Es wird dann blau hinterlegt.

Zum **Stornieren** eines Essens klicken Sie es erneut an. Es erscheint dann wieder grau.

< 04.05.2026 - 10.05.2026 (KW19) >

Drucken = bereits bestellt aktueller Kontostand: 73,46 €

	Mo, 04.05.2026	Di, 05.05.2026	Mi, 06.05.2026	Do, 07.05.2026	Fr, 08.05.2026
Mittagsbuffet	<ul style="list-style-type: none"> • Buffet inkl. Dessert (min. 38% Bio Anteil) <p>★★★★★ (1)</p> <p>4,85 €</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Buffet inkl. Dessert (min. 38% Bio Anteil) <p>★★★★★ (1)</p> <p>4,85 €</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Buffet inkl. Dessert (min. 38% Bio Anteil) <p>★★★★★ (1)</p> <p>4,85 €</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Buffet inkl. Dessert (min. 38% Bio Anteil) <p>★★★★★ (1)</p> <p>4,85 €</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Buffet inkl. Dessert (min. 38% Bio Anteil) <p>★★★★★ (1)</p> <p>4,85 €</p>

Bitte beachten Sie, dass kein bestimmtes Menü vorbestellt werden kann, sondern nur grundsätzlich, **ob** Ihr Kind an der Mittagsverpflegung teilnehmen möchte. Zu dieser Verpflegung stehen neben einem Hauptgericht eine Salatbar und Dessert/Obst zur Verfügung.

Wie zahle ich das Essen?

Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung oder die Bareinzahlung an der Mensakasse. Nutzen Sie für die Überweisung die folgenden Kontodaten. Der überwiesene Betrag wird im MensaMax-System in der Regel innerhalb von drei Werktagen gutgeschrieben.

Empfänger:	Stadtverwaltung Emden
IBAN:	DE66284500000021005830
BIC:	BRLADE21EMD
Bank:	Sparkasse Emden
Verwendungszweck:	<i>Persönlicher Benutzername (z. B. wxyz1234)</i>

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** den Benutzernamen Ihres Kindes verwenden, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellwert von 10 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Wenn Sie darüber auch per Mail informiert werden wollen, sollten Sie Ihre E-Mail-Adresse unter „Adresse“ angeben.

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des **Bildungs- und Teilhabepakets** (BuT) bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens an Ganztagschulen unterstützt. Anspruch auf einen Zuschuss aus dem BuT-Paket haben Familien, die Arbeitslosengeld II, Sozialhilfe, Wohngeld oder Kinderzuschlag beziehen.

Die Antragsvordrucke „Antrag auf Leistungen für Bildung und Teilhabe für die Teilnahme am gemeinschaftlichen Mittagessen“ erhalten Sie beim Jobcenter oder bei der Kreisverwaltung. Stellen Sie die Anträge dort, wo Sie Arbeitslosengeld II (Jobcenter) oder Sozialhilfe (Sozialamt des zuständigen Rathauses) beantragt haben. Für Kinder, die Wohngeld oder Kinderzuschlag beziehen, nimmt die Kreisverwaltung bzw. das Jobcenter die Anträge entgegen.

Die Bestätigung, dass Ihr Kind im Rahmen des BuT-Pakets an der Mittagsverpflegung teilnehmen kann, lassen Sie mir in Kopie zukommen. Das Pfand für den Chip in Höhe von 4 Euro wird nicht übernommen und müsste von Ihnen entweder per Überweisung oder Einzahlung an der Mensakasse übernommen werden. Ebenfalls wird der Spontanaufschlag von 0,50 Euro nicht übernommen. Daher empfehlen wir, das Essen für die BuT-unterstützten Kinder vorzubestellen.

Was kostet ein Essen?

Grundsätzlich beträgt der Preis für ein Mittagessen 4,85 Euro. Die Verpflegung für die Schülerinnen und Schüler wird allerdings stufenweise bezuschusst, wodurch sich in den kommenden Schuljahren die nebenstehenden Preise ergeben.

Schuljahr 2025/26:	4,30 Euro
Schuljahr 2026/27:	4,65 Euro
Schuljahr 2027/28:	4,85 Euro

Sollte das Essen einmal nicht rechtzeitig vorbestellt sein, kann Ihr Kind trotzdem an der Mittagsverpflegung teilnehmen. Es sind dann zusätzlich 0,50 Euro Spontanaufschlag zu entrichten.

Kiosk

Neben der Essensausgabe ist es auch möglich, die Artikel des Kiosks bargeldlos mit dem Chip zu bezahlen. Sie haben dann auch hier einen Überblick über die Artikel, die Ihr Kind am Kiosk erwirbt. Um diese Möglichkeit nutzen zu können, muss ein Tageslimit (maximaler Geldbetrag, für den am Kiosk eingekauft werden kann) im Menü „Kiosk-Einstellungen“ festgelegt und gespeichert werden.

Bei Fragen und Problemen

Wenn Sie Fragen haben oder sich Probleme ergeben, wie beispielsweise verlorene Chips oder Passwörter, melden Sie sich bitte bei mir. Ich bin am besten per Mail unter dorothee.klemd@max-emden.net zu erreichen.

Freundliche Grüße und einen guten Appetit!

i. A. Dorothee Klemd
- Mensabeauftragte -